

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Généralités et champs d'application

Les affaires entre Tetraedre S.à r.l. (ci-après Tetraedre) et l'acheteur sont régies exclusivement par les conditions de livraison ci-après. Ces conditions ont en tout cas priorité sur toute autre condition envoyée par l'acheteur ou figurant sur ses documents.

Commande

Tetraedre ne reconnaît que les commandes formulées par écrit, lesquelles seront confirmées au client par écrit. Si la commande du client diverge de l'offre, Tetraedre confirmera la commande en tenant compte des nouvelles données du client. Au besoin, les conditions seront adaptées en conséquence. Sans nouvelles écrites du client dans les trois jours suivant la confirmation de commande, Tetraedre considère que celle-ci est acceptée par le client, et que les actions visant à réaliser la commande peuvent être engagées sans autre. Les prix des matériels approvisionnés par Tetraedre sont valables le jour d'établissement de la confirmation de commande, même s'ils sont intégrés à d'autres prestations. Au besoin, Tetraedre peut adapter ses prix en tous temps, notamment en raison de fluctuations du taux de change et des prix de référence des matériels.

Livraison

Les marchandises sont livrées Ex Works, Auvernier selon Incoterms 2000. Pour le compte du client, Tetraedre peut confier l'objet à un tiers en vue du transport jusqu'au domicile du client, ou à une autre adresse stipulée par celui-ci. Tetraedre effectue ce service à bien plaisir, et sans qu'il soit tenu responsable de dommages ou de perte éventuellement survenus à l'objet durant le transport.

Délais de livraison

Les délais de livraison confirmés par Tetraedre sont en principe tenus. Cependant, ils peuvent être sujets à modifications en cas de force majeure (par exemple : réception tardive du matériel destiné à la production, embargos, grèves, incendies, épidémies, intempéries, etc...)

Résiliation

Tetraedre peut résilier sans délai tous ses engagements s'il considère que le client ne présente plus de garanties suffisantes pour la couverture des affaires en cours. Dans ce cas, Tetraedre peut prétendre aussi à des indemnités pour dommages et intérêts, ainsi qu'au paiement des travaux en cours et des approvisionnements. Un retard de livraison n'est pas considéré comme étant une faute grave.

Paiement

Tous nos prix sont calculés net. Nos factures doivent donc être acquittées sans aucune déduction et au plus tard 30 jours après la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai de paiement, nous sommes en droit de prélever un intérêt moratoire de 7% ainsi que les frais d'administration. Nous nous réservons le droit d'exécuter les commandes de nouveaux clients ou de clients actuels contre remboursement ou contre paiement anticipé.

Tetraedre ne prend pas en charge d'autres frais que ceux mentionnés dans la confirmation de commande. Notamment, les frais occasionnés par l'exécution du paiement sont à la charge du client. Celui-ci utilisera un moyen de paiement garantissant à Tetraedre le versement intégral de la somme payée.

Réclamations et retour

Les réclamations doivent être notifiées dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison est réputée acceptée. Les articles peuvent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation. Sont applicables les conditions suivantes:

- Tout le matériel retourné doit être à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.
- Tous les articles doivent être complets et capables de fonctionner.
- En cas de non-respect de ces conditions, une déduction correspondante sera effectuée.
- Sont exclus du droit de retour les licences de logiciel et les équipements électroniques de sécurité (barrière intrinsèque,...)

Garantie

Tous les produits bénéficient d'une garantie d'un an, sauf spécifications contraires, à compter de la date d'émission de la facture. La facture fait office de "bon de garantie".

La garantie est exclue si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée par l'acheteur, s'il provient de l'usure normale, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur, ou si le dysfonctionnement résulte de la force majeure.

Responsabilité

L'acheteur est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Tout dédommagement est exclu, dans la mesure où nous n'avons pas provoqué ce dommage délibérément ou par négligence. Nous ne répondons en aucun cas des dommages causés directement ou indirectement, consécutifs à la manipulation, au stockage et à l'utilisation de ses produits ou de ses prestations.

For juridique

Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et for judiciaire est Neuchâtel.